

Управління відображенням Newline

Підтримка та посібник користувача

23 липня 2019 року

Огляд товару

Newline Display Management - це хмарна платформа управління для дисплеїв Newline. Продукт розроблений для того, щоб допомогти особам, відповідальним за початкове налаштування та поточне управління дисплеями в усіх організаціях, де б вони не були. Newline Display Management складається з двох частин, описаних нижче.

Програмне забезпечення

Перша з двох частин, що складають продукт - це програмне забезпечення, яке працює на дисплеях Android (ОС Android 4.4 і новіших версій) для сполучення пристрою з веб-додатком для хмарового управління.

Зверніть увагу, що для зв'язку із програмою повинні бути відкритими наступні порти: TCP/UDP 5671, TCP 443

Веб-додаток

Веб-додаток для хмарового управління для Newline Display Management дозволяє користувачам отримувати доступ до дисплеїв та налаштовувати їх. Веб-додаток підтримується Google Chrome та Mozilla Firefox (Windows та OSX).

Веб-додаток пропонує безліч опцій та функцій для організації та управління дисплеями з використанням 2 основних зон:

- **Перелік дисплеїв:** Для управління та організації всіх дисплеїв, сполучених з обліковим записом хмарового управління.
- **Сторінка дисплея:** Для конфігурації кожного окремого дисплея.

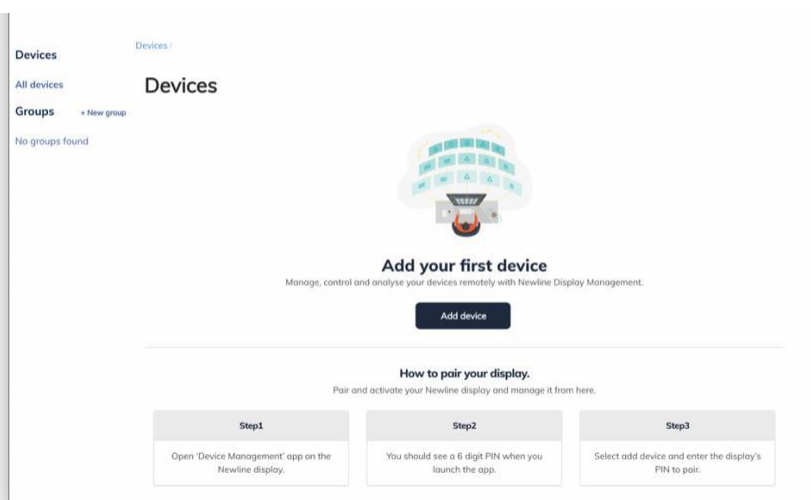
Створення аккаунту

Для доступу до веб-програми для хмарового управління потрібен аккаунт, який доступний за посиланням [Newline Display](#)
[Форма входу та реєстрування у журналі управління.](#)

Додавання або поєднання дисплеїв

Для використання цього продукту потрібно поєднання дисплея з веб-додатком (також називається "додавання" дисплея), якого можна досягнути наступним чином:

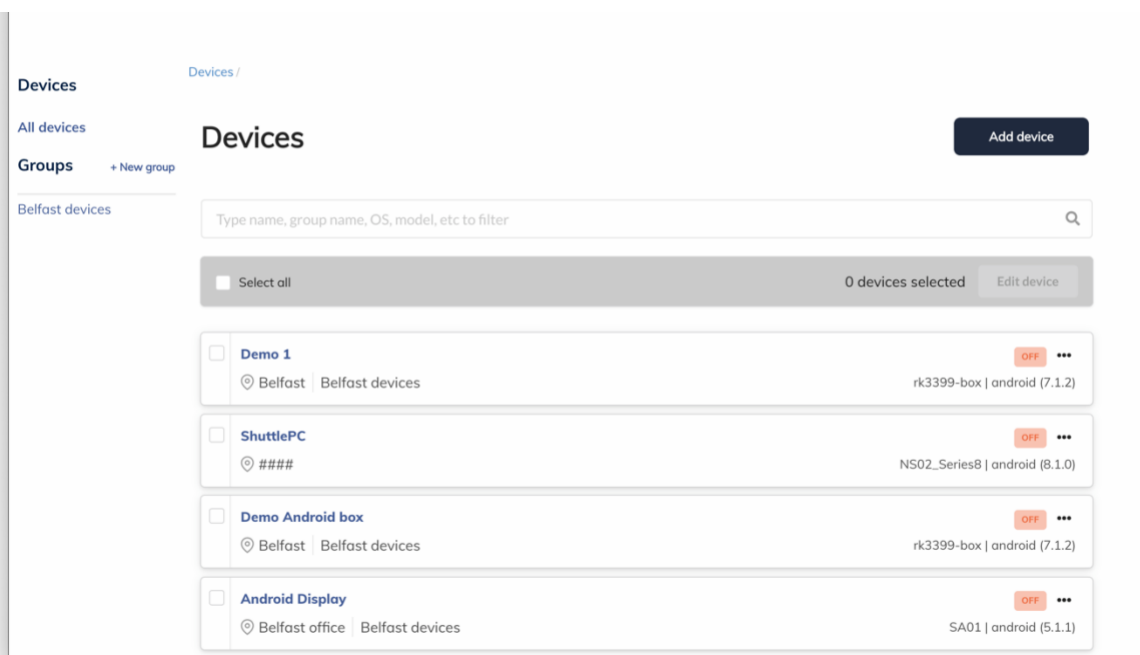
1. Встановлення та запуск програмного забезпечення на дисплеї генерує шестизначний PIN-код, який буде використовуватися у веб-програмі для сполучення дисплея.
2. Створення та вхід до аккаунту Newline Display Management за допомогою додатку та дотримання інструкцій на екрані (див. скріншот нижче).



Огляд веб-додатків

Список дисплеїв

Список дисплеїв надає користувачам веб-порталу загальний вигляд усіх пристроїв, зареєстрованих за їх аккаунтом Newline Display Management. Звідси нові пристрої можна додавати, видаляти або класифікувати в групи. На скріншоті нижче показаний список дисплея.



Список дисплеїв складається з окремих елементів, кожен з яких відображає дисплей, яким можна керувати через веб-додаток.

Кожен дисплей відображає таку інформацію, яку можна редагувати на сторінці кожного окремого дисплея: ім'я пристрою, його місцезнаходження, назва групи, стан живлення

(увімкнено або вимкнено), назва апаратури, версія операційної системи.

Редагування інформації дисплея

Вибираючи один дисплей зі списку, користувачі перейдуть на сторінку цього дисплея, де можна переглянути всю інформацію про нього, а також провести його налаштування. Для отримання додаткової інформації див. "Сторінка дисплея" у посібнику користувача. Вибираючи декілька дисплеїв зі списку, користувачам пропонується можливість налаштувати всі вибрані дисплеї одночасно.

Групування дисплеїв

Групи є ефективним засобом категоризації та упорядкування списків для більш спрощеного управління обладнанням. Їх можна створити за допомогою опції на бічній панелі сторінки списку дисплеїв. Їх також можна редагувати або видаляти, отримуючи доступ до груп із бічної панелі, як показано нижче.

Devices

All devices

Groups

+ New group

Belfast devices

Devices / Groups / Belfast devices

Belfast devices

Add device

Delete group

Type name, group name, OS, model, etc to filter

Select all

0 devices selected

Edit device

Demo 1

Belfast

Belfast devices

rk3399-box | android (7.1.2)

OFF

...

Demo Android box

Belfast

Belfast devices

rk3399-box | android (7.1.2)

OFF

...

Android Display

Belfast office

Belfast devices

SA01 | android (5.1.1)

OFF

...

Підтримка та посібник

6

Сторінка дисплея

Кожен дисплей, зареєстрований у веб-програмі, забезпечує доступ до інформації та налаштування дисплею. До окремих сторінок відображення можна отримати доступ через область списку пристроїв. Для отримання додаткової інформації див. «Список дисплеїв» у посібнику користувача.

На скріншоті нижче показана окрема сторінка дисплея для дисплея під назвою "Android Display". Цю сторінку можна розділити на наступні сектори: огляд дисплея, інструменти підтримки, параметри живлення, навігація по вкладках та вміст поточної вкладки.

[← View all devices](#)

Android Display [↗](#)

Device profile (SA01 | Android 5.1.1)

Located:
Belfast office [↗](#)

Groups:
Belfast devices [↗](#)

📶 Send test signal

🛠 Remote support

🔄 Restart

🔌 Power off

📄 Device Information

⚙ Settings

📱 Apps & OS

🖼 Screensaver

🔔 Post an alert

Device Information

Device	
Serial	0123456789ABCDEF
Model	SA01
Manufacture	sahara_edu
IP	10.251.2.148

Statistics	
Total uptime	1 month 2 days 10 hrs 41 mins

Огляд дисплея

Огляд дисплея містить загальну інформацію про дисплей, наприклад: ім'я, профіль, місцезнаходження та група.

Надіслати тестовий сигнал

Цей інструмент призначений для ідентифікації дисплеїв, що дозволяє користувачам надсилати тестовий сигнал на цільовий дисплей. Сигнал, який надходить у формі екранного повідомлення, відобразить назву та модель дисплея.

Віддалена підтримка

Цей інструмент дозволяє користувачеві веб-додатків налагоджувати контакт із внутрішніми користувачами дисплея, викликаючи їх за допомогою голосу та відео. Інструмент також дозволяє користувачам веб-додатку взяти під контроль дисплей для більш прямого підходу до вирішення проблем із підтримкою клієнтів.

Прим.: Користувачі веб-порталів повинні дозволити доступ до мікрофона та камери, щоб скористатися засобом виклику віддаленої підтримки.

Варіанти живлення

Користувачі веб-порталів мають можливість перезапустити та / або вимкнути живлення дисплеїв за допомогою параметрів на сторінці відображення.

Навігація вкладками

Навігація на вкладках надає користувачам доступ до інформації та інструментів дисплею, які в навігації відображаються наступним чином: Інформація про пристрій, Налаштування, Програми та ОС, Заставка, Надсилання попередження.

Інформація про пристрій: На вкладці Інформації про пристрій містяться важливі відомості про дисплей:

1. Серійний номер
2. Модель
3. Виробник
4. IP-адреса
5. Операційна система
6. Мова
7. Дата/час
8. Bluetooth
9. Стан заставки
10. Час роботи пристрою

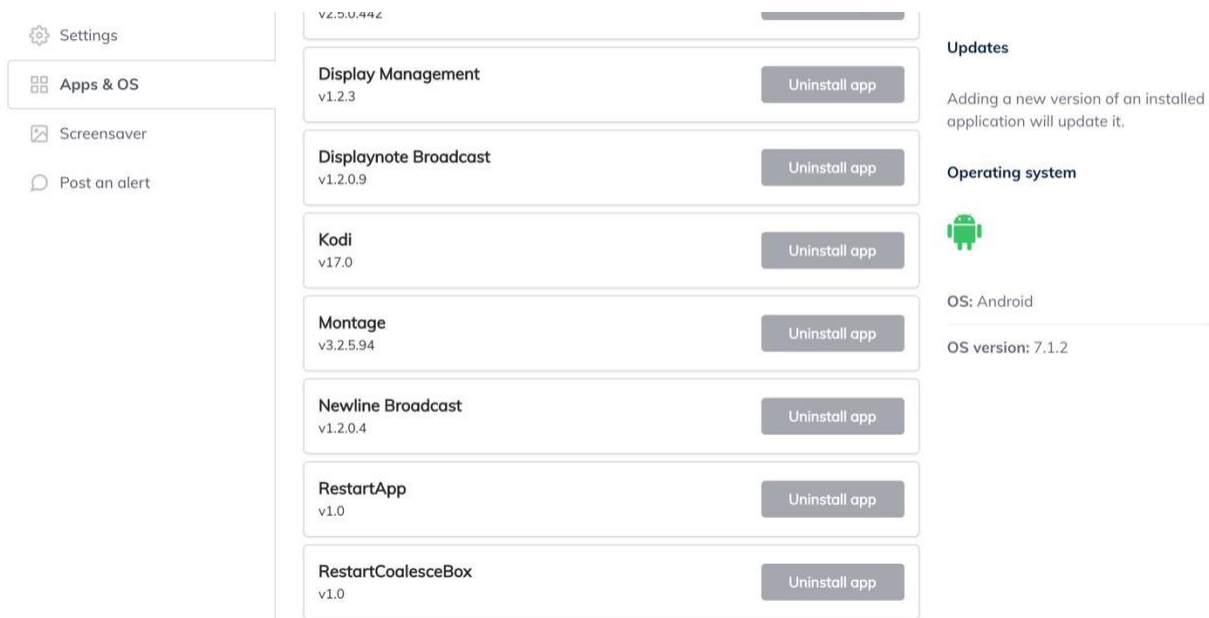
Налаштування

Розділ веб-програми дозволяє користувачам здійснювати загальні налаштування дисплею, наприклад:

- a. Мова
- b. Дата та час,
- c. Bluetooth
- d. Гучність пристрою

Програми та ОС

Програмне забезпечення можна встановити та видалити безпосередньо на цільовому дисплеї через веб-додаток. Встановити програмне забезпечення можна, вибравши програмне забезпечення APK з локального диска. Програми можна видалити за допомогою списку програм, встановлених на дисплеї (див. Скріншот нижче).



Заставка

Мультимедійний список відтворення дозволяє користувачам збирати заставки, використовуючи комбінацію зображень та відео. Часом між переходами можна керувати на вкладці заставки веб-програми. Час початку заставки також можна налаштувати за допомогою 5-хвилинних кроків (тобто запуск після дисплея в режимі очікування протягом 10 хвилин) до видання заставки.

Підтримувані відео файли включають:

WEBM, 3GP, MP4, MKV, MOV, M4V, MPG

Підтримувані файли зображень включають:

JPG, PNG, GIF (буде показано статично), WEBP, BMP

Опублікувати сповіщення

Інформаційне повідомлення може бути надіслане на певний дисплей або групу дисплеїв. Повідомлення містить максимум 200 символів, і його можна відхилити за допомогою цільового дисплея.